

INDICATORE		STANDARD ARERA	% di rispetto rilevata nel 2023	Tempo medio rilevato nel 2023	Indennizzi corrisposti nel 2023	
					Numeri	€
Risposta motivata ai reclami scritti di competenza del venditore (livello specifico di qualità)	clienti BT domestici	Max 30 gg solari	87,12%	21,48	18	625
	clienti BT non domestico		78,57%	25,21	2	50
	clienti MT		-	0	0	0
	clienti multisito		-	0	0	0
Rettifica di fatturazione (livello specifico di qualità)	clienti BT domestici	Max 60 gg solari	100%	29	0	0
	clienti BT non domestico		-	0	0	0
	clienti MT		-	0	0	0
	clienti multisito		-	0	0	0
Rettifica di doppia fatturazione (livello specifico di qualità)	clienti BT domestici	Max 20 gg solari	-	0	0	0
	clienti BT non domestico		-	0	0	0
	clienti MT		-	0	0	0
	clienti multisito		-	0	0	0
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari (livello generale di qualità)	clienti BT domestici	95%	78,10%	22,47	-	-
	clienti BT non domestico		79,17%	25,29	-	-
	clienti MT		-	0	-	-
	clienti multisito		-	0	-	-